

POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI MY POLFERRIES

W związku z tym, że korzystasz z aplikacji Polferries Card przetwarzamy dane osobowe zgodnie z treścią przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: **RODO**).

1. Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Polska Żegluga Bałtycka S.A. z siedzibą w Kołobrzegu przy ul. Portowej 41, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Koszalinie IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011871, NIP 671-010-07-02, kapitał zakładowy 67 938 495,30 PLN wpłacony w całości, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.**

2. Jak możesz skontaktować się z Administratorem?

Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem następujących środków:

- listownie na adres: Polska Żegluga Bałtycka S.A. ul. Portowa 41, 78-100 Kołobrzeg, z dopiskiem „Dane osobowe”,
- przez e-mail: my@polferries.pl,
- telefonicznie pod numerem 94 35 52 102.

lub pisząc do inspektora ochrony danych na adres: iod@polferries.pl, w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem Twoich danych osobowych i z realizacją Twoich praw.

3. Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Prawna podstawa przetwarzania danych osobowych różni się w zależności od sytuacji opisanych poniżej:

Jeżeli instalujesz oraz korzystasz z naszej aplikacji mobilnej

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania aplikacji,
- monitorowania ruchu i weryfikacji sposobu korzystania z aplikacji,
- ewentualnego przeciwdziałania działaniom niezgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Prawną podstawą do przetwarzania danych w tym zakresie jest przepis art. 6 ust. 1 lit. f)RODO, umożliwiający przetwarzanie danych w sytuacji, gdy jest to niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, przy czym prawnie uzasadnionym interesem administratora w tym przypadku jest zapewnienie prawidłowego działania aplikacji, prowadzenie statystyk dotyczących działania aplikacji, przeciwdziałanie oszustwom i naruszeniom przepisów prawa.

Jeżeli kontaktujesz się z nami w związku z korzystaniem z naszej aplikacji

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu kontaktowania się z Tobą i wymiany wiadomości.

Prawną podstawą do przetwarzania danych w tym zakresie jest przepis art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, umożliwiający przetwarzanie danych w sytuacji, gdy jest to niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią. Prawnie uzasadnionym interesem administratora w tym przypadku jest konieczność przetwarzania danych w celu kontaktu z Tobą i udzielenie Ci odpowiedzi na zadane pytania.

Jeżeli zakładasz konto w ramach aplikacji i bierzesz udział w programie lojalnościowym, który organizujemy

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu umożliwienia Ci udziału w programie lojalnościowym, założenia konta oraz wypełnienia naszych zobowiązań wobec Ciebie. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych jest przepis art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, umożliwiający przetwarzanie danych w sytuacji, gdy jest to niezbędne do zawarcia oraz do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy.

Ponadto, przetwarzamy Twoje dane w celu wypełniania ciążących na nas obowiązków prawnych w związku z zawieraniem umów, w szczególności rachunkowych i podatkowych – na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, umożliwiającego przetwarzanie danych w sytuacji, gdy jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

Przetwarzamy Twoje dane także w celu obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes – w takim przypadku przetwarzanie danych osobowych następuje na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, który stanowi, że przetwarzanie danych jest dopuszczalne, gdy jest niezbędne w celu realizowania prawnie uzasadnionych interesów administratora.

4. Komu mogą zostać udostępnione Twoje dane osobowe?

W celu prawidłowego świadczenia przez nas usług korzystamy z pomocy podmiotów trzecich. Dlatego podane przez Ciebie dane mogą być przekazane Podmiotowi świadczącemu na naszą rzecz usługi związane z rozwojem i utrzymaniem aplikacji – QRtag spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, adres ul. Głogowska 70/18, 60-740 Poznań.

5. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Dokładamy starań, by przechowywać Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak długo są one rzeczywiście niezbędne, a po tym czasie je usuwamy. Czas przechowywania Twoich danych osobowych zależy od tego, w jaką interakcję z nami wchodzisz:

- jeżeli jesteś osobą, która zainstalowała aplikację mobilną na swoim urządzeniu, przetwarzamy Twoje dane osobowe tak długo, jak długo korzystasz z aplikacji, aż do momentu jej usunięcia,

- w przypadku gdy kontaktujesz się z nami, przetwarzamy Twoje dane osobowe tak długo, jak długo trwa kontakt pomiędzy nami oraz przez okres 3 kolejnych miesięcy,
- jeśli jesteś uczestnikiem programu lojalnościowego przetwarzamy Twoje dane osobowe tak długo, jak długo uczestniczysz w programie lojalnościowym, tzn. posiadasz konto w ramach aplikacji oraz przez okres jednego roku po jego usunięciu.

6. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:

Prawo dostępu

Możesz żądać od nas potwierdzenia, że Twoje dane osobowe są przetwarzane oraz uzyskania stosownych informacji na ten temat, w tym informacji jakie dane są przetwarzane i w jakim celu.

Prawo do sprostowania

Masz prawo żądać niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych osobowych oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

Prawo do usunięcia danych

Masz prawo żądać niezwłocznego usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- cofniesz zgodę (jeśli na niej opiera się przetwarzanie) i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- wniosłaś/wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego;
- dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego dziecku.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jeśli:

- kwestionujesz prawidłowość danych osobowych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- nie potrzebujemy już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- wniosłaś/wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania danych.

Prawo żądania przeniesienia danych

Masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Ciebie dotyczące oraz przesłać te dane osobowe innemu administratorowi, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy oraz w sposób zautomatyzowany.

Masz też prawo żądania, by dane te zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Prawo do wniesienia skargi

Masz prawo do wniesienia skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Prawo do wyrażenia sprzeciwu

Masz prawo do wyrażenia sprzeciwu w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.

7. O czym jeszcze warto wiedzieć?

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym o profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz brak podania danych może skutkować niemożnością wzięcia udziału w programie.

Dane zapisywane na Twoim urządzeniu

W związku z działaniem naszej aplikacji mobilnej możemy zapisywać na Twoim urządzeniu informacje zawierające dane osobowe, w szczególności takie jak adres IP, historia korzystania z aplikacji, informacje o Twoim uczestnictwie w programie lojalnościowym, czy też informacje o używanym urządzeniu lub oprogramowaniu. Dane te zapewniają prawidłowe działanie aplikacji, służą do kontroli ruchu, tworzenia statystyk w zakresie korzystania z aplikacji przez jej użytkowników, podejmowaniu działań marketingowych, zapobieganiu błędom i usterkom technicznym, zapewnieniu bezpieczeństwa strony, czy też zapobieganiu nadużyciom i naruszeniom prawa.

Informacje te są przechowywane na Twoim urządzeniu i możesz je usunąć w każdej chwili, korzystając z odpowiednich ustawień, dostępnych w ramach Twojego urządzenia. Zapisanie tych informacji opiera się o Twoją zgodę, wyrażoną stosownie do treści przepisu art. 173 § 1 ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Wskazujemy, że brak takiej zgody lub późniejsze usunięcie plików danych może skutkować niemożnością skorzystania z funkcjonalności aplikacji lub ograniczeniami w jej funkcjonowaniu.